

MARZO 2023

AUTOR: RUBÉN MARTÍNEZ GIJÓN

N° 407

FICHA TÉCNICA

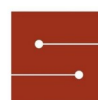
Título: Empleos del futuro para ciudades y destinos inteligentes

Fuente: Fundación COTEC y SEGITTUR

Nº de páginas: 110

Acceso/coste: Gratuito

Localización: Disponible en el siguiente [link](#)



SEGITTUR
turismo e innovación

AUTORÍA

Este informe es fruto de un acuerdo de colaboración entre SEGITTUR y COTEC para impulsar la innovación en el sector turístico y en los destinos turísticos inteligentes, en particular.

El informe recoge una propuesta de 46 empleos de futuro para ciudades y destinos turísticos inteligentes. Los nuevos puestos de trabajo se vinculan con tres ámbitos que son servicios a ciudadanos y visitantes, transformación de la entidad local y gestión inteligente del destino.

ESTRUCTURA DEL INFORME

1. Presentación
2. Introducción
3. Servicios a ciudadanos y visitantes
4. Transformación de la entidad local
5. Gestión inteligente del destino

CONCLUSIONES PRINCIPALES DEL CONTENIDO

Este documento surge con el objetivo de aportar luz en el ámbito de la importancia del factor humano en la experiencia turística y de contribuir a **identificar las nuevas habilidades, competencias y perfiles** con los que deben contar los **entes locales que estén avanzando en su conversión en Diseño Turístico Inteligente (DTI) o Smart City**.

La publicación recoge una propuesta de **46 nuevos empleos**, a incorporar en la gestión de ciudades y destinos para enfrentar los retos del nuevo entorno tecnológico, económico y social, de los que se recoge el fin principal de cada perfil, las habilidades y conocimientos que deberían reunir y los **requisitos** de la **metodología DTI** que se relacionan con cada uno de ellos.

Esta metodología integra **16 ámbitos de evaluación que se agrupan en 5 ejes**:

◇ **Gobernanza, Innovación, Tecnología, Sostenibilidad y Accesibilidad**

Aplicando la metodología a las entidades locales se obtienen elementos con los que conformar la base del modelo que permita un proceso de mejora continua.

Esta publicación identifica qué ejes y requisitos de la metodología DTI pueden ser abordados a través de las funciones de cada nuevo empleo propuestos. Además, los puestos se presentan clasificados en **3 categorías**:

• **Servicios a ciudadanos y visitantes**

Estos empleos deben avanzar en la **digitalización de procesos y servicios de las entidades locales** situando a las personas en el centro. Destacan los creadores de contenidos, gestores culturales, **diseñadores gráficos en realidad aumentada** y expertos en **blockchain para gestión de identidad, IoT, IA para herramientas de atención a usuarios** o big data.

• **Transformación de la entidad local**

Los empleos que contribuyen a transformar la **gestión interna de la Entidad Local en cualquiera de sus ámbitos de competencia**. Destacan expertos en **ciberseguridad, cloud**, análisis de mercados o innovación, gestores digitales, **desarrolladores web y móviles** y **facilitadores de proyectos públicos y turismo inteligente**, entre otros.

• **Gestión inteligente del destino**

Esta categoría incluye los perfiles para que las ciudades cuenten con las infraestructuras y servicios capaces de favorecer una **gestión más eficiente de los servicios públicos y el desarrollo inteligente del entorno**. Con empleos como **arquitecto en IoT, Data scientist para turismo inteligente, diseñadores de ciudades inteligentes**, y **expertos en cambio climático y eficiencia energética**.