

MARZO 2022

AUTOR: ANA LÓPEZ POLINARIO

N° 396

FICHA TÉCNICA

Título: Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales

Año: 2022

Fuente: Ontsi

Nº de páginas: 66

Acceso/coste: Gratuito

Localización: Disponible en el siguiente [link](#)



AUTORÍA

El informe ha sido elaborado por Ontsi (Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y Sociedad de la Información), un órgano adscrito a la Entidad Pública Empresarial: Red.es. Se encarga de la realización y sistematización de indicadores; del análisis de medidas políticas, estrategias y tendencias; de la elaboración de informes y la identificación de buenas prácticas. Asimismo, facilita la intervención empresarial y ciudadana en el desarrollo de las TIC. Ontsi se ha convertido en un referente para el análisis y seguimiento de la Sociedad de la Información en España.

ESTRUCTURA DEL INFORME

1. Objetivos y principales resultados
2. Evaluación de la implantación y uso de nuevas tecnologías
3. Uso de redes sociales
4. Actitud ante la tecnología y hacia las redes sociales
5. Percepción de beneficios y riesgos del uso de las tecnologías
6. Relevancia de los factores determinantes en los usos inadecuados de la tecnología
7. Percepción de los posibles riesgos de las tecnologías en el futuro
8. Organizaciones responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías
9. Conclusiones

CONCLUSIONES PRINCIPALES DEL CONTENIDO

Este informe se centra en cuestiones que permiten **identificar los beneficios de las tecnologías y las redes sociales**, tales como la optimización de la comunicación, el surgimiento de nuevas formas de aprendizaje y acceso al conocimiento. **Pero también, se ponen de manifiesto los riesgos y las problemáticas que comporta el mal uso de la tecnología digital**, especialmente su efecto sobre la salud mental.

Concretamente, **el 71,6% de la población está bastante o muy preocupado del impacto que pueden generar la implementación y mayor utilización de las tecnologías.**

En cuanto a las redes sociales, la más utilizada es WhatsApp, con un uso del 94,5% por parte de la población. Además, el 49,9%, es decir, prácticamente una de cada dos personas, le dedican más de una hora al día. Le siguen Facebook, Youtube e Instagram.

Respecto a la **percepción de que el anonimato de Internet pueda avalar la libertad de comportarse de manera distinta** en redes sociales, **el 34% de los individuos se siente con una mayor libertad** a la hora de interactuar. En este contexto, **una de las principales amenazas que considera el 79,5% de la población es el ciberacoso.**

También inquieta la aparición de adicción a la tecnología. **Un 87,8% manifiesta que podrían surgir más y nuevas adicciones en el futuro. El 40,5% opina que las tecnologías provocan una pérdida de la noción del tiempo y el 42,7% que empeora la calidad del sueño.** Si atendemos a la edad, el 92,5% de la cohorte de 45 a 54 años sostiene que su mayor preocupación son la depresión y los trastornos de ansiedad asociados al uso de dispositivos y redes sociales. En función del género, para el 90,4% de las mujeres el principal riesgo consistiría en la aparición de trastornos sociales. Estos riesgos potenciales inciden en el hecho de que **el 22,7% de la población podría llegar a mostrar rechazo ante las nuevas tecnologías por miedo a un uso inadecuado.**

Ante la cada vez mayor preocupación que genera el uso indebido de las nuevas tecnologías y redes sociales, los usuarios demandan mejores regulaciones para mejorar la experiencia en Internet. En concreto, **un 62,3% considera necesaria una legislación específica para regular el uso de las redes sociales.** A este respecto, el 76,8% determina que han de ser las compañías de redes las que deben adoptar medidas de prevención y un 66,3% establece que han de ser las Administraciones Públicas.