

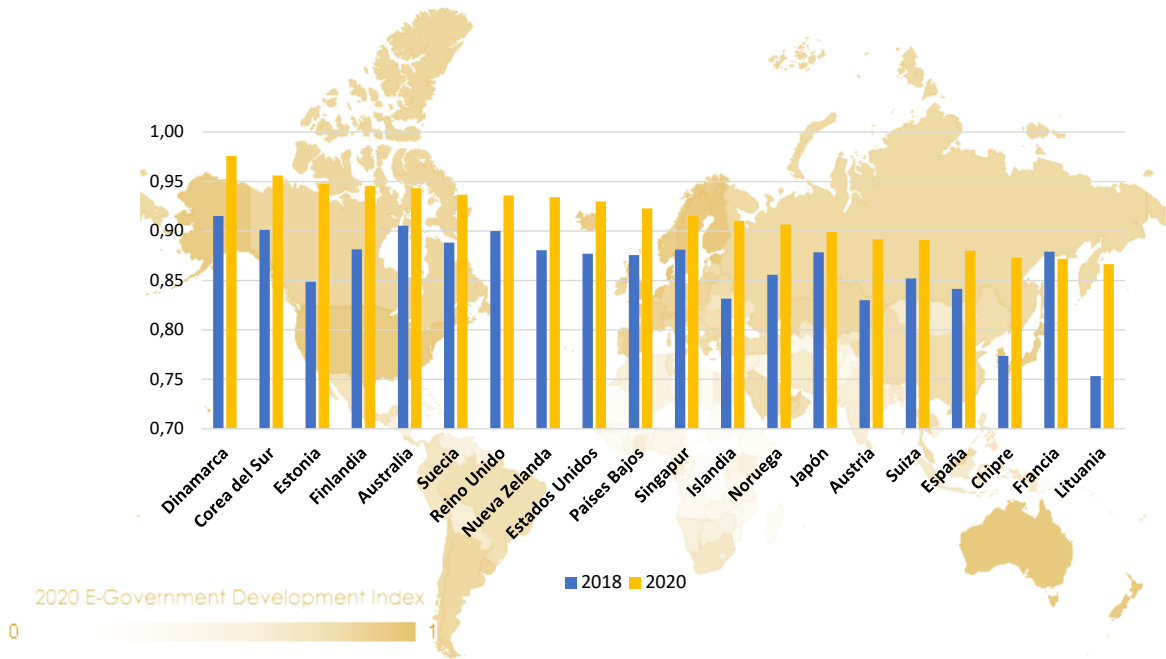
08/03/2021

II. Penetración de la nueva economía a escala mundial



Ficha: II.9

Madurez general de los servicios de E-Government



Fuente: elaboración propia N-economía a partir del informe "United Nations. E-Government Survey 2020". Revisado: Enero 2021. El gráfico no incluye todos los países, son solo los correspondientes al TOP 20 de 2020

El término E-Government o Administración electrónica hace referencia a aquellos instrumentos electrónicos relacionados con las TIC, que permiten a las Administraciones la prestación de servicios públicos tanto a los ciudadanos, como a las empresas.

De acuerdo con el informe de Naciones Unidas, desde 2018, Dinamarca y Corea del Sur están a la cabeza en el Índice de desarrollo del e-Government, junto a Australia, que ha pasado de la segunda posición a la quinta y Reino Unido, que ha bajado de la tercera posición a la séptima en 2020. Chipre, Francia y Lituania, por su parte, ven reducido drásticamente su nivel, ocupando las últimas posiciones.

En cuanto a España, baja un escalón en el ranking respecto a 2018, con un valor en el índice de 0,88. Aunque su evolución es ascendente, pues en aquel momento obtuvo una puntuación de 0,84.

