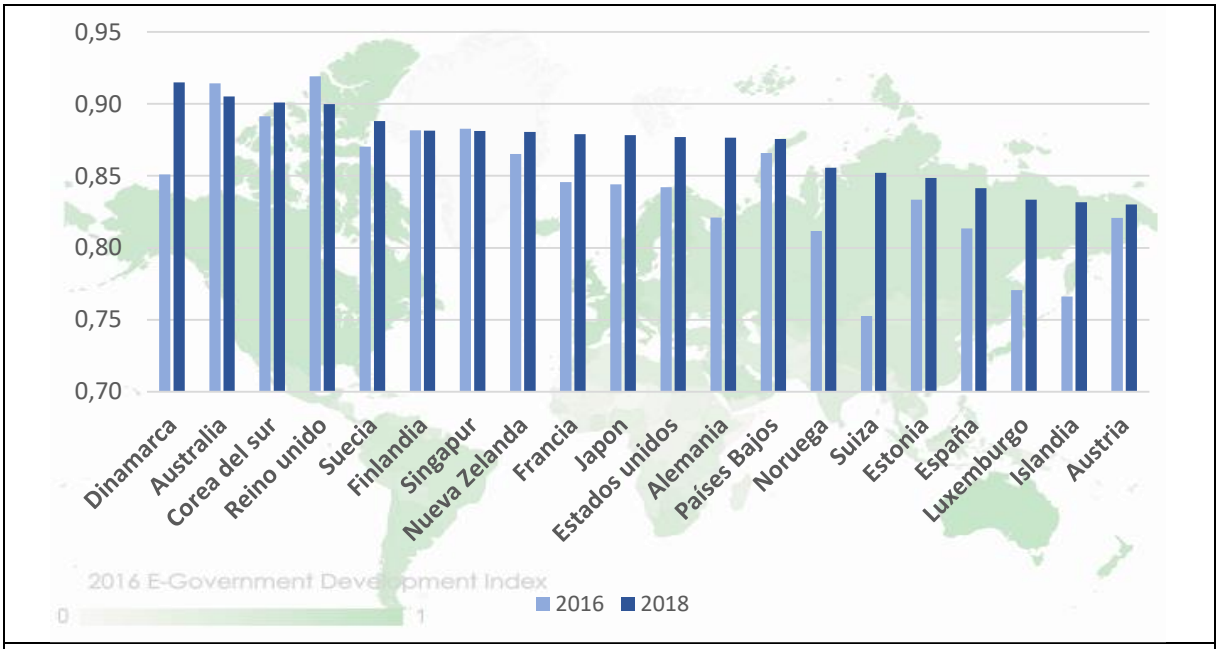
23/04/2019

Ficha: II.9 — Madurez general de los servicios de E-Government

Índice de *E-Government* (Escala de 0-1)



Fuente: elaboración propia N-economía a partir del informe "United Nations. E-Government Survey 2016 -2018". Revisado Abril 2019. El gráfico no incluye todos los países, son solo los correspondientes al TOP 20 de 2018

El término ***E-Government*** o **Administración electrónica** hace referencia a aquellos instrumentos electrónicos relacionados con las TIC que permiten a las Administraciones la prestación de servicios públicos tanto a los ciudadanos como a las empresas.

Según el informe de Naciones Unidas, en 2016 Reino Unido, Australia y Corea del Sur lideraban el ranking. Sin embargo, en la última edición del índice de e-Government, correspondiente al 2018, **Dinamarca ha logrado situarse en la primera posición gracias a su enorme avance en el índice**, mientras que Francia, Japón, Estados Unidos y Alemania se han recuperado durante estos dos años, pasando a colocarse entre la banda del 0,85 y 0,9

España ha sido capaz de mantener la misma posición que la obtenida en el índice del 2016, con un valor del índice de **0.841 en el 2018** frente al 0.813 del informe anterior, por lo que ha conseguido mantener una evolución en estos dos años.

Promotores-patrocinadores