

Ficha: I.4.		Métrica de la Sociedad de la Información Indicadores i2010 informe de Abril de 2008			
INDICADOR	Esp 2007	UE 27	INDICADOR	Esp 2007	UE 27
Ancho de Banda			Comercio electrónico		
Cobertura total de ADSL (% del total de la población)	-	89	% de facturación de las empresas procedente de comercio electrónico	9	11
Cobertura de ADSL en áreas rurales (% del total de la población)	-	72	% de empresas que han recibido pedidos en línea	8	14
Penetración del ancho de banda (% de la población)	18,3	20,0	Empresas que han efectuado compras en línea	18	39
% de hogares con conexión a Internet	45	54	Negocios electrónicos del % de empresas		
Hogares con Banda Ancha sobre el porcentaje de hogares con acceso a Internet	88	77	Con procesos internos de negocio integrados	30	41
% de empresas con acceso al ancho de banda	90	77	Con procesos externos de negocio integrados	11	14
Uso de Internet			Enviando/recibiendo facturas electrónicas	9	18
% de la población que usa frecuentemente Internet	44	51	Usando firma digital	26	16
Envío de emails	42	48	Usando protocolos de seguridad para los pedidos online	2	5
Búsqueda de información sobre mercancías y servicios	42	47	Usando un sistema operativo de fuentes abiertas	7	12
Llamadas por Internet o videoconferencia	8	10	Empleo y habilidades		
Jugar/descargar juegos y música	25	22	% de la población que no utiliza Internet	44	40
Escuchar la radio web/tv web	17	15	% de la población con un nivel bajo de Internet	23	29
Leer periódicos/ revistas online	24	21	% de la población con un nivel medio de Internet	25	23
Banca electrónica	16	25	% de la población con un nivel alto de Internet	8	8
Indicadores eGobierno			% de personas empleadas con un nivel de usuario de Internet	15,8	18,2
% de servicios públicos básicos para ciudadanos completamente disponibles	58	51	% de personas empleadas con un nivel de especialista en Internet	2,9	3,1
% de servicios públicos básicos para empresas completamente disponibles	88	72			
% de ciudadanos que utilizan servicios electrónicos de las AA.PP	26	30			
% de empresas que utilizan servicios electrónicos de las AA.PP	58	65			
Personas que rellenan formularios de las AA.PP	8	13			
Empresas que rellenan formularios de las AA.PP	38	45			
Salud electrónica					
% de médicos con conexión de banda ancha	36	48			
% de médicos con conexión a la atención secundaria	30	24			
% de médicos que utiliza redes electrónicas para transferir datos de los pacientes	37	48			

Fuente: elaboración propia N-economía a partir de datos de i2010 con base en el Informe oficial de Abril de 2008.

Nota: Los datos se expresan en porcentaje y se refieren a 2007. Esp se refiere a España y UE a Unión Europea.

